ИП Боркунов Олег Петрович

ИНН 352812501075

**Договор публичной оферты на реализацию Билетов**

**на культурно-зрелищные Мероприятия**

1.Общие положения

**1.1.** ИП Боркунов Олег Петрович, далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже билетов по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца http://clubinka.ru/

**1.2.** В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Билета Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Билета Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

**1.3.** На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Билетов или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

**1.4.** В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**«Оферта»** – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

**«Продавец»** – ИП Боркунов Олег Петрович оказывает услуги по распределению, бронированию, оформлению и реализации Билетов (Электронных билетов) на различные Мероприятия.

**«Покупатель»** – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

**«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

**«Билет»** – документ, содержащий штрихкод, удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение Мероприятия. Билет выполняется в соответствии с формой, установленной для конкретного вида услуг, бланка строгой отчетности и может быть выполнен на бумажном носителе, сформированном посредством автоматизированной системы (Системы) - «Электронный билет».

**«Заказ»** – один или несколько Билетов (Электронных билетов) на одно (несколько) Мероприятие, выбранных Покупателем (для Покупателя) из Системы и объединенных в Системе единым идентификационным номером.

**«Мероприятие»** – культурно-зрелищное мероприятие, в том числе театральный спектакль, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета (Электронного билета).

**«Номинальная стоимость Билета»** – сумма денежных средств, соответствующих стоимости посещения Мероприятия, установленная Продавцом;

**«Сервисный сбор»** – сумма, взимаемая Продавцом с Покупателя за оформление и покупку билета, а также администрирование сайта, работа соответствующих специалистов, информационная поддержка, информирование о статусе мероприятия и прочий сервис. Услуги Продавца считаются оказанными в момент приобретения Билета.

2. Предмет договора

**2.1.** Продавец продает Билет в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца «http://clubinka.ru/», а Покупатель производит оплату и принимает Билет в соответствии с условиями настоящего Договора.

**2.2.** Цена Билета на интернет – сайте может отличаться от цены в розничной торговле.

**2.3.** Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

**3.1.** Заказ Билета осуществляется Покупателем через Интернет-сайт http://clubinka.ru/.

**3.2.** При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:
• фамилия, имя, отчество;
• адрес электронной почты;
• контактный телефон (мобильный, стационарный).

**3.3.** Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

**3.4.** Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

**3.5.** Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

**3.6.** Все информационные материалы, представленные на сайте http://clubinka.ru/, носят справочный характер.

4. Оплата Заказа

**4.1.** Оплата исполненного Заказа осуществляется путем перевода Покупателем денежных средств Продавцу. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является билет.

**4.2.** Цены на любые позиции Билета, указанные на интернет-сайте «http://clubinka.ru/», могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

**4.3.** Денежные средства принимаются через безналичный платеж.

5. Возврат Заказа

**5.1.** К возврату принимаются Билеты, реализованные через Сайт Продавца (www.clubinka.ru). Возврат денежных средств осуществляется по реквизитам платежного средства (банковской карты, счета, и т.д.), используемого покупателем для оплаты Билета(ов)

**5.2.** Возврат Билета производится на основании письменного обращения Покупателя по месту приобретения Билета.

**5.3.** Возврат стоимости Билета по инициативе Покупателя производится следующим образом:

В случае обращения не позднее чем за 10 (десять) дней до даты мероприятия – 100% от Номинальной стоимости билета;

В случае обращения менее чем за 10 (десять) но не позднее чем за 5 (пять) дней до даты мероприятия – 50% от Номинальной стоимости билета;

В случае обращения менее чем за 5 (пять) но не позднее чем за 3 (три) дня до даты мероприятия – 30% от Номинальной стоимости билета;

В случае обращения менее чем за 3 дня до даты мероприятия – денежные средства не возвращаются.
При продаже Билета может взиматься Сервисный сбор. **При возвратах Сервисный сбор возврату не подлежит.**

**5.4.** В случае переноса или отмены мероприятия, возврат стоимости Билета производится следующим образом:

– 100% от Номинальной стоимости билета.

**5.5.** При возврате Покупателем Билета составляются заявление о возврате, в котором указываются:
- полное фирменное наименование Продавца;
- фамилия, имя Покупателя;
- паспортные данные покупателя;
- причина возврата;
- телефон Покупателя;
- подпись Покупателя.

**5.6.** Для возврата денежных средств, Покупатель должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций. Данное заявление необходимо направить на электронный адрес bis.bilety@mail.ru. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Продавец производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления на расчетный счет Покупателя, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.

**5.7.** Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств Покупателю начинает исчисляться с момента получения Продавцом заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

6. Условия обработки персональных данных

**6.1.** В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в пункте 3.2., является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Продавцу своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Продавцу в процессе оформления Заказа, приобретения Билета (Электронного билета), а именно: фамилия, имя, отчество, пол, контактный номер телефона, город, дату рождения (или возраст) и контактный адрес электронной почты.

**6.2.** Настоящим Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем Продавцу персональных данных, указанных в пункте 6.1., осуществляется в целях оказания Покупателю услуг в соответствии с договорами, указанными в пункте 2.1. Покупатель дает Продавцу свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при оформлении Заказа, покупке Билета (Электронного билета), в связи с предоставлением Покупателю Услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем информационных сообщений в порядке и на условиях, установленных настоящей Публичной офертой. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

**6.3.** Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Продавец осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

**6.4.** Покупатель настоящим дает свое полное и информированное согласие Продавцу на предоставление прав на обработку его персональных данных, указанных в пункте 6.1., способами, указанным в пункте 6.3 в целях, указанных в пункте 6.2.

**6.5.** Покупатель вправе осуществлять свои права, установленные положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» путем направления соответствующих запросов (требований) Продавцу путем заполнения формы «Обратная связь» на Сайте Продавца или путем написания соответствующего заявления в Точке продаж (либо направления его почтовым отправлением с уведомлением о вручении).

7. Права, обязанности и ответственность

**7.1.** Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование (утерю, повреждение) Билетов Покупателем, заказанных на интернет-сайте.

**7.2.** Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

**7.3.** Право собственности на Билет, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента получения Билета.

**7.4.** ИП Боркунов Олег Петрович оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящей оферты в любое время, путем опубликования изменений.